



SAINT-MAURICE
Val-de-Marne

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

HÔTEL DE VILLE 55 rue du M^{al} Leclerc 94410 Saint-Maurice

www.ville-saint-maurice.com – Tél. : 01 45 18 82 10

Quelles sont les nouveautés du Portail Famille ?

Quelles sont les nouveautés du PORTAIL Famille ?

Entièrement repensé par la Ville, ce nouvel espace vous permettra d'effectuer l'ensemble de vos démarches habituelles, tout en bénéficiant de fonctionnalités plus pratiques et d'une navigation optimisée.

Afin de mieux répondre aux attentes des familles, plusieurs nouveautés viennent enrichir cette nouvelle plate-forme :

- Une nouvelle interface adaptative, accessible facilement **depuis votre smartphone** pour une utilisation plus simple et plus fluide.
- Un **calendrier revisité** proposant une vue hebdomadaire claire des prestations réservées pour chacun de vos enfants.
- La possibilité de **mettre à jour** vos informations personnelles via la fiche « sanitaire ».
- Un **accès simplifié** à l'ensemble des actualités et événements proposés par la Ville pour les familles et les enfants.
- Vous pourrez également continuer d'effectuer vos démarches habituelles : **inscriptions à la restauration scolaire, aux activités péri et extrascolaires, paiement de toutes les activités y compris les accueils petite-enfance.**



Votre identifiants et votre mot de passe restent les mêmes !

JE ME CONNECTE

A partir du site de la ville <https://www.ville-saint-maurice.fr>, avec mon adresse mail et mon mot de passe habituels.

En cas d'oubli ou de perte de votre mot de passe, cliquez sur « **SE CONNECTER** » puis « **Mot de passe oublié ?** » et renseignez l'adresse mail communiquée lors de la création du compte. Vous recevrez un mail automatique pour enregistrer un nouveau mot de passe.

Se connecter, consulter son dossier, effectuer les réservations périscolaires de ses enfants en 5 minutes.

SAINT-MAURICE
Val-de-Marne

CONTACT

Bienvenue !

Gérez en toute simplicité les activités de vos enfants sur le Portail Famille !

Connexion

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié? Valider

Navigation : Internet Explorer 11 à 9600, Firefox 44.0, Google Chrome 58.0.3029.110

SOMMAIRE

- Tableau de bord du Portail Famille
 - Sur tablette et smartphone
 - Naviguer sur le Portail Famille
 - Les démarches en ligne
- 

Tableau de bord du Portail Famille

1 MENU « Mon Foyer »

Retrouvez ici vos informations et celles de vos enfants

2 Accueil Portail Famille

Cliquez ici pour revenir à la page d'accueil du Portail famille

3 Paiement des factures

Retrouvez ici vos factures

4 Démarches en cours

Retrouvez ici les démarches que vous avez enregistrées et les démarches que les services de la ville vous demandent de compléter

5 Démarches en ligne

Liste des démarches que vous pouvez effectuer sur votre Portail Famille

The screenshot shows the 'Accueil Portail Famille' page for Saint-Maurice. The header includes the logo, 'SAINT-MAURICE Val-de-Marne', and 'Accueil Portail Famille'. On the right, there are links for 'MT', 'FR', and a notification bell. The main content area consists of several horizontal panels, each with a title and a count in parentheses, followed by a description and a right-pointing arrow. The panels are: 'Actualités(0)' (Aucune donnée trouvée), 'Payer les factures (0)' (Aucune facture impayée n'est à montrer.), 'Démarche(s) disponible(s) (0)' (Aucun processus à montrer.), 'Mes démarches en cours (0)' (Aucun processus à montrer.), 'Statut de mes démarches' (Aucun processus à montrer.), 'Boîte de réception (7)' (containing three 'Lien d'activation du mot de passe' items with timestamps and a 'TOUT VOIR' link), 'Inscriptions Petite Enfance' (Aucun processus à montrer.), and 'Inscriptions périscolaires' (Aucun processus à montrer.). On the right side of the dashboard, there are three vertical buttons: 'Payer ma facture' (yellow), 'Réservations' (green), and 'Mes données personnelles' (red).

1 MENU « Mon Foyer »

2 Accueil Portail Famille

3 Paiement des factures

4 Démarches en cours

5 Démarches en ligne

Tableau de bord du Portail Famille

1 MENU « Mon Foyer »

Retrouvez ici vos informations et celles de vos enfants

2 Accueil Portail Famille

Cliquez ici pour revenir à la page d'accueil du Portail famille

3 Paiement des factures

Retrouvez ici vos factures

4 Démarches disponible

Liste des démarches que vous pouvez effectuer sur votre Portail Famille

5 Démarche en cours

Retrouvez ici les démarches que vous avez enregistrées et les démarches que les services de la ville vous demandent de compléter

The screenshot displays the 'Accueil Portail Famille' (Family Portal Home) page for Saint-Maurice. The page features a blue header with the city logo and name, and a navigation menu. The main content area is divided into several sections, each with a colored header and a title. The sections are: 'Actualités(0)' (pink header), 'Payer les factures (0)' (yellow header), 'Démarche(s) disponible(s) (0)' (green header), 'Mes démarches en cours (0)' (blue header), 'Statut de mes démarches' (orange header), 'Boîte de réception (7)' (green header), 'Inscriptions Petite Enfance' (purple header), and 'Inscriptions périscolaires' (red header). Each section contains a list of items, with some items having a date and time stamp. The 'Boîte de réception' section shows three items, each with a date and time stamp. The 'Statut de mes démarches' section shows one item. The 'Inscriptions Petite Enfance' and 'Inscriptions périscolaires' sections show no items. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with three buttons: 'Payer ma facture' (yellow), 'Réservations' (green), and 'Mes données personnelles' (red). The page is numbered 1 to 5 in green circles, corresponding to the sections: 1 for the menu, 2 for the home page, 3 for the payment section, 4 for the available actions section, and 5 for the in-progress actions section.

1 MENU « Mon Foyer »

2 Accueil Portail Famille

3 Paiement des factures

4 Démarches disponible

5 Démarche en cours

Tableau de bord du Portail Famille

7 Messagerie/Notifications

Retrouvez différents échanges avec les services de la ville

8 Statut de mes démarches transmises aux services de la ville

🏠 Démarches transmises à la ville, en attente de validation

☑ Démarche validée

⊖ Démarche rejetée

9 Réservations

Calendrier vous permettant de réserver ou d'annuler des créneaux des prestations extra et périscolaires (restauration, ALSH...)

10 Mes données personnelles

Permet de modifier votre email et/ou mot de passe et de consulter vos informations personnelles

The screenshot displays the 'Accueil Portail Famille' (Family Portal Home) page for Saint-Maurice. The header includes the city logo and navigation links. The main content area is organized into several sections:

- Actualités(0)**: Aucune donnée trouvée.
- Payer les factures (0)**: Aucune facture impayée n'est à montrer.
- Démarche(s) disponible(s) (0)**: Aucun processus à montrer.
- Mes démarches en cours (0)**: Aucun processus à montrer.
- Statut de mes démarches**: Aucun processus à montrer. (Marked with a green circle 8)
- Boîte de réception (7)**: Contains three entries for 'Lien d'activation du mot de passe' with dates and times. (Marked with a green circle 7)
- Inscriptions Petite Enfance**: Aucun processus à montrer.
- Inscriptions périscolaires**: Aucun processus à montrer.

The right sidebar features three main navigation icons: 'Payer ma facture' (yellow), 'Réservations' (green, marked with a green circle 9), and 'Mes données personnelles' (red, marked with a green circle 10). A blue arrow icon is also present at the top of the sidebar.

Sur tablette ou smartphone

À NOTER

- ✓ Sur tablette et smartphone, vous retrouverez les mêmes blocs mais dans une disposition différente
- ✓ Les blocs « Payer ma facture », « Réservations » et Mes données personnelles » apparaîtront en faisant glisser la page

Médias (0)

Aucune donnée trouvée

Payer les factures (0)

Aucune facture impayée n'est à montrer.

Démarche(s) disponible(s) (0)

Aucun processus à montrer.

Mes démarches en cours (0)

Naviguer sur le Portail famille

ANNULER

Le bouton « Annuler » vous permet d'annuler la démarche en cours et de revenir à la page d'accueil.

Attention, si vous cliquez sur ce bouton, toutes les informations que vous aviez saisies dans cette démarche seront supprimées.

ENREGISTRER

Lorsque vous effectuez une démarche, le bouton « Enregistrer » vous permet d'enregistrer les informations de la page en cours et des pages précédentes.

Une fois que vous avez cliqué sur « Enregistrer », vous pouvez quitter la page en cours et reprendre votre démarche plus tard. Votre démarche enregistrée est accessible dans la rubrique « Démarches à compléter ».

PRÉCÉDENT

Le bouton « Précédent » vous permet de revenir à la page précédente.

Attention, nous vous conseillons de cliquer sur « Enregistrer » avant de revenir à la page précédente.

VALIDER

Le bouton « Valider » vous permet de passer à la page suivante.

Attention, pour que votre démarche soit traitée par les services de la Ville, il faut valider l'ensemble des pages de la démarche.

Naviguer sur le Portail famille

COMMENT SAVOIR QUE MA DÉMARCHE A BIEN ÉTÉ PRISE EN COMPTE PAR LES SERVICES DE LA VILLE ?

Lorsque vous aurez terminé votre démarche :

- Vous recevrez un mail automatique vous confirmant que votre démarche va être traitée prochainement par les services de la ville ;
- Vous pourrez retrouver votre démarche dans la rubrique « Statut de mes démarches transmises aux services de la ville » depuis la page d'accueil du Portail.

Les démarches en ligne

Le Portail Famille est accessible depuis votre ordinateur, mais également depuis votre smartphone ou tablette (Apple ou Android).

Pour un confort de navigation optimal, nous vous conseillons d'utiliser l'un des navigateurs suivants : Chrome, Firefox, Edge ou Safari.

Dans les démarches en ligne

- Les champs marqués d'un **point bleu** sont obligatoires pour passer à la page suivante ;
- Lorsque vous mettez à jour votre dossier famille, certaines informations ne sont pas modifiables (date et ville de naissance par exemple). Si vous rencontrez un problème avec l'une de ces informations, vous pouvez nous contacter en effectuant la démarche « Nous contacter » ;
- Dans certaines démarches, vous serez invités à joindre des justificatifs.

Au sujet des justificatifs

- La taille maximale des justificatifs est de 5 MO ;
- Les formats autorisés sont : PDF, JPEG ou PNG ;
- Vous pourrez saisir vos justificatifs depuis un ordinateur en ajoutant une pièce jointe, depuis un smartphone ou une tablette en prenant directement une photo de votre justificatif (attention à la qualité de la photo) ;
- Vous pouvez cliquer sur le bouton  pour visualiser un document saisi ;
- Vous pouvez cliquer sur le bouton  pour supprimer un document,

Les démarches en ligne

Mettre à jour Les informations de ma famille

Vous permet de :

- Mettre à jour vos informations (adresse, télépone, téléphone, statut marital...)
- Mettre à jour les informations de vos enfants ou déclarer un nouvel enfant.
- Déclarer ou mettre à jour les contacts de la famille.

Mettre à jour Les informations de ma famille

Vous permet de :

- Mettre à jour vos informations (adresse, téléphone, téléphone, statut marital...)
- Mettre à jour les informations de vos enfants ou déclarer un nouvel enfant.
- Déclarer ou mettre à jour les contacts de la famille.
- Télécharger l'attestation d'assurance et les pages de vaccination.

Déclarer ma tarification personnalisée

Vous permet de déclarer les revenus de votre foyer afin de bénéficier d'une tarification des activités adaptée à vos revenus.

- Veuillez vous munir de l'avis d'imposition ou de situation déclarative (ADSIR) N-1 et/ou les revenus de substitution.
- ✓ (Ajoutez 1 part si case « T » est notifié)
 - ✓ (Ajoutez 1,5 part si case « T » + 3 enfants et plus)
 - ✓ (Ajoutez 0,5 part à partir de 3 enfants et plus)

Adhérer au prélèvement automatique

Si vous avez inscrit vote enfant à une ou plusieurs activités périscolaires, et/ou si votre enfant fréquente une crèche municipale de la ville, vous pouvez décider que ces prestations soient automatiquement prélevées sur votre compte bancaire.

Nous contacter en cas de problème

Si vous rencontrez un problème sur le Portail Famille.